



CABINET DESITTER

LOGISTIQUE INTERNATIONALE

CONSEIL
FORMATION

CATALOGUE
2011
2012

Commerce International
Transport et Logistique
Achats & Supply Chain

SOMMAIRE

Prestations & références	3
Audit & diagnostic	
Conseil & coaching	3
Formation continue et sur mesure	3
Formation initiale	3
Domaines de compétences	3
Edition professionnelle et technique	3
Vos garanties et nos avantages	4
La garantie d'ouverture, la qualité de l'accueil, l'expertise, l'expérience, le 0 sous-traitance, la protection de vos intérêts légaux, la souplesse et la réactivité, le juste prix	4
Quelques références significatives	5
Commerce international	6
Les fondamentaux, les spécialités, les formations métiers	6
Les liens privilégiés avec le réseau consulaire français	7
L'appui au commerce extérieur	7
Transport et logistique	8
Les grands classiques et les « sans équivalents »	8
Les formations métiers	8
Le partenariat avec LAMY	8
L'Economat des Armées Françaises	9
La SOMAVOG	9
Achats et supply chain	10
Les incontournables	10
Les spécialisations	10
Les références : le groupe SAFRAN et les écoles spécialisées	10
Nos conditions de vente	11

PRESTATIONS



Audit & diagnostic

- Des services import, export, transport, achat et logistique
- Des méthodes et des procédures



Conseil et coaching

- En stratégie achat, export, achat, transport et logistique
- Dans les domaines périphériques, juridiques et fiscaux
- En Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences



Formation continue & « sur mesure »

- Inter entreprises (France & Etranger)
- Intra entreprises (France & Etranger)



Formation initiale

- Syllabus et supports pédagogiques
- Formations professionnelles classiques et en alternance de BAC+2 à BAC+5



Domaines de compétence

- Achat national et international
- Transport, logistique, gestion des stocks et des plates formes
- Techniques export et import
- Contrats et fiscalité internationale



Edition professionnelle et technique, exemples

- Le LAMY Import & Export
- La logistique au quotidien

VOS GARANTIES & NOS AVANTAGES

Une garantie d'ouverture des stages inter-entreprises, dès le 1^{er} inscrit et ce pour les formations organisées dans les pays de la Loire.

La qualité d'accueil. Les formations inter-entreprises sont réalisées en résidence hôtelière trois étoiles. Le déjeuner et les pauses sont offertes.

L'expertise. Le face à face pédagogique pratique est conçu et animé par un professionnel terrain maîtrisant les méthodes et connaissances indispensables.

L'expérience. Notre Cabinet exerce depuis 15 ans dans le métier de la formation non seulement sur toute la France mais aussi à l'étranger.

Zéro sous-traitance. Fabrice DESITTER, professionnel expérimenté au service des professionnels, conçoit, anime et organise, en totale exclusivité, les sessions de formation.

La protection de vos intérêts légaux. Notre Cabinet intègre les dernières dispositions légales (code du travail de novembre 2009 et décret du conseil d'état du 20 mai 2010) afin de vous éviter toute requalification contractuelle et le remboursement éventuel des versements effectués par les OPCA et les organismes publics.

La souplesse et la réactivité. Notre Cabinet a une taille humaine qui lui permet de répondre, rapidement et de façon personnalisée, à vos besoins et projets.

Le juste prix. Nos honoraires sont parmi les plus compétitifs du marché

Quelques références



Industrie

SAFRAN (SNECMA, SAGEM,
TURBOMECA)
ALCATEL SPACE
CRAY VALLEY
RESIPOLY
COMAP
KODAK INDUSTRIE
RENAULT
POLYSIUS
VALEO
SUCRIERE DE LA REUNION



Grande distribution

CARREFOUR
LEADER PRICE
INTERMARCHE
GIFI



Assurances

GROUPAMA
MMA COVEA
GAN
ALLIANZ



Transport et logistique

AIR France CARGO
LOG SERVICES
TFE
LOGIDIS
BOURGEY MONTREUIL



Administrations

MARINE NATIONALE
ECONOMAT DES ARMEES



Chambre de commerce et d'industrie

LAVAL, MONTPELLIER, COLMAR,
LILLE, MULHOUSE, BLOIS,
BORDEAUX



Centres de formation

LAMY



Ecoles

ISFAC LAVAL
ESAIP

COMMERCE INTERNATIONAL

Les techniques fondamentales

- Les **Incoterms** 2010
- **L'offre export**
- **Les Conditions Générales de Vente** Export
- **Les circuits de commercialisation** et de vente à l'étranger
- **Le crédit documentaire (RUU 600)**
- **La Stand By Letter of Credit** commerciale (ISP 98 & RUU 600)
- Les opérations de **Transport & de transit**
- La **Douane et le statut d'OEA**
- La **Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)**, la **Déclaration Européenne de Services (DES)**, le **CA3** & la **TVA** intracommunautaire

Les spécialités

- Négociier **interculturel**
- Les **contrats internationaux complexes**
- Se perfectionner aux **techniques douanières** (procédures simplifiées, régimes économiques et contentieux)
- Vendre des **prestations de services** ou **intellectuelles**
- Le **risque de change**
- **La prospection** à l'étranger
- Le **diagnostic** export
- Les **T.A.C.E** (Techniques Administratives du Commerce Extérieur)
- **Les risques** et les **assurances**

Les formations métiers

- **L'assistant(e) export**
- **Le vendeur export**
- **L'acheteur / approvisionneur international**
- **Le risk manager import / export**

✓ **Des relations privilégiées avec le réseau consulaire français**

Les Chambres de Commerce et d'Industrie françaises bénéficient d'un accord national préférentiel. La CCI de COLMAR, LAVAL, MONTPELLIER, ALES, LE MANS , CHARTRES & TOURS travaillent en collaboration avec le Cabinet DESITTER.

✓ **Le Cabinet DESITTER contribue au renouveau du commerce extérieur**

Dans le cadre de l'Institut Supérieur de Formation Commerciale de la CCI de LAVAL, nous accompagnons des salariés en reconversion destinés à occuper des postes décisionnels à l'exportation.

Nous avons développé, cette année, un nouveau partenariat avec le GICFO de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux

Pendant 6 ans, notre Cabinet a conçu et animé les séminaires longs de formation aux techniques du commerce international pour le groupe ESC Rouen.

TRANSPORT & LOGISTIQUE

✓ Les grands classiques

- ❑ La **réglementation** du transport routier des marchandises (**T.R.M**)
- ❑ Les **conventions internationales** de transport : **routier, maritime et aérien**
- ❑ **Les contrats de transport**, de **commission de transport**, de **mandat**, de **dépôt, composite**
- ❑ Les relations avec les **commissionnaires de transport**
- ❑ Les **documents de transport** terrestre, maritime & aérien
- ❑ Les **risques civils et pénaux** des opérateurs transport et logistique
- ❑ Le **contrat de prestations logistiques**
- ❑ Les **conventions internationales** de transport
- ❑ La gestion des **litiges**
- ❑ La **tarification** des transports routiers, maritimes et aériens
- ❑ Les **responsabilités** des opérateurs, le **dossier d'avarie**, les **contentieux** et les **régimes d'indemnisation** en transport
- ❑ Les bases et enjeux de la **logistique**
- ❑ Les **assurances** transport : de la **chose transporté** et de **responsabilité**

✓ Les « sans équivalents » sur le marché

- ❑ Organiser et optimiser une **architecture logistique**
- ❑ Maîtriser les **achats de transport routier** national et international
- ❑ Piloter les **contrats** de prestations et d'externalisation **logistique**
- ❑ Mesurer, anticiper et gérer les **risques** et **assurances** des prestations **logistiques**

✓ Les filières métiers

- ❑ **Le gestionnaire de plate forme**
- ❑ **L'affréteur**
- ❑ **L'assistant transport et logistique**

✓ Notre partenariat avec LAMY (WOLTERS KLUWER France)

Notre Cabinet est chargé du développement du **pôle logistique & transport de LAMY Formation**. Une relation de longue date a permis de nous positionner de façon concurrentielle, originale et parfois sans équivalent sur le marché.

Le savoir-faire historique de LAMY et l'expertise du Cabinet DESITTER nous ont permis de gagner la confiance aussi bien d'entreprises prestigieuses que de PME – PMI dynamiques de tous les secteurs.

✓ **L'ÉCONOMAT DES ARMÉES FRANÇAISES**

Pendant 2 ans, nous avons accompagné la Direction Générale des Armées dans la mise en place d'une externalisation totale du ravitaillement des troupes stationnées en France.

✓ **SOMAVOG (RUNGIS VOLAILLE LOGISTIQUE)**

Nous avons accompagné, pendant deux ans, ce prestataire logistique, spécialisé dans la volaille, à moderniser sa plate forme de RUNGIS et à mettre en place une Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) au bénéfice de ses personnels logistiques

✓ **CARREFOUR**

Nous formons les personnels des plate formes à optimiser l'affrètement et l'exploitation des opérations de transport.

ACHATS & SUPPLY CHAIN



Les incontournables

- Audit** du service et de la fonction achat
- Les **Conditions générales d'achat (CGA)**
- Les cahiers des Charges Fonctionnels & Techniques (**CDCF, CDCT**), les appels d'offres (**RFI, RFQ, RFP**)
- Les méthodes d'**approvisionnement** et de **stockage**
- La mise en place les **tableaux de bord** achats
- La **négociation** avec les fournisseurs



Les spécialisations

- La mise en place d'une solution **supply chain**
- Acheter et délocaliser dans les Low Cost Countries (**INDE**), les Emergent Market Sources (**CHINE**) et les Pays d'Europe Centrale et Orientale
- Externaliser** les achats
- Réussir les **achats spécialisés** (transport, logistique, services, prestations, sous-traitance, externalisation, investissements productifs...)
- Négocier **interculturel**



Une de nos références : le groupe SAFRAN (SNECMA - SAGEM)

Notre Cabinet a suivi, pendant 6 ans, les acheteurs de cette multinationale dans l'amélioration de leurs compétences notamment dans des domaines clés que sont l'outsourcing vers les Low Cost Countries et les Emergent Market Sources.



Le Cabinet DESITTER parie sur les générations futures.

Nos jeunes diplômés connaissent un taux d'intégration professionnel élevé et accèdent rapidement à des postes de responsabilité. Notre Cabinet a participé à la création de la chaire logistique et achat de l'ESSCA ANGERS et nous sommes intervenus, de façon régulière et continue, à l'ESC LA ROCHELLE et à la CDAF.



CABINET DESITTER



LOGISTIQUE INTERNATIONALE

CABINET DESITTER Sarl - Capital de 50000€ - RCS Angers 521 614 651
4, rue de Pignerolles - 49100 ANGERS
Tél 0960 152 616 - Portable 06 82 31 78 18
SIRET 521 614 651 00011 - APE 8559B
Contact : fabrice.desitter@wanadoo.fr Site Web : cabinetdesitter.com